

Internet & Vétérinaires

*Bienvenue
dans un monde d'interaction*



1

Internet & Vétérinaires

L'internet est une véritable révolution sociale, politique et économique... Ce média multiplie et amplifie les

Interactions entre utilisateurs.

Les médias sociaux sont devenus le cœur de l'internet.

***Bienvenue dans un monde
d'interaction***



2

Internet & Vétérinaires

1. Un monde adolescent
2. Un business émergent
3. Les voix de la sagesse



3

La génération Y

En 2010,

la **génération Y** est devenue plus nombreuse que la génération X, celle des « baby boomers »

96% de la **génération Y** est déjà membre d'au moins un réseau social

Digital Native



Le 27/12/10, Facebook est devenu le 3ème site le plus consulté au monde, derrière **Google** et **Microsoft**.



4

Les Médias Sociaux : Croissance exponentielle

Si Facebook était un pays ?

Il serait le **4ème** Etat le plus peuplé de la planète

China
India
United States

FACEBOOK

Indonésie
Brésil
Pakistan



5

Accélération Technologique

Nombre d'années pour atteindre **50 Millions** d'utilisateurs ?

RADIO = 38 ans



6

Accélération Technologique

Nombre d'années pour atteindre **50 Millions** d'utilisateurs ?

RADIO = **38 ans**

TV = **13 ans**



7

Accélération Technologique

Nombre d'années pour atteindre **50 Millions** d'utilisateurs ?

RADIO = **38 ans**

TV = **13 ans**

Internet = **4 ans**



8

Accélération Technologique

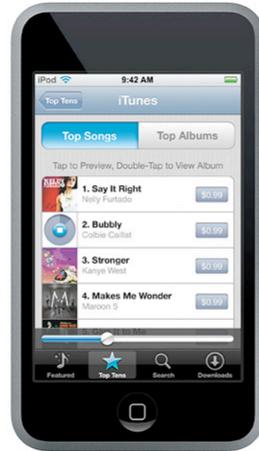
Nombre d'années pour atteindre **50 Millions** d'utilisateurs ?

RADIO = **38 ans**

TV = **13 ans**

Internet = **4 ans**

I Pod = **3 ans**



Let's Go Digital

Global Vet Village

Accélération Technologique

Nombre d'années pour atteindre **50 Millions** d'utilisateurs ?

RADIO = **38 ans**

TV = **13 ans**

Internet = **4 ans**

I Pod = **3 ans**

Facebook = **9 mois (100 Millions)**



Accélération Technologique

Nombre d'années pour atteindre **50 Millions d'utilisateurs ?**

RADIO = **38 ans**

TV = **13 ans**

Internet = **4 ans**

I Pod = **3 ans**

Facebook = **9 mois**

Appstores = **9 mois (1Md téléchargements)**



11

Education

WIKIPEDIA a plus de **14 millions** d'articles rédigés dans **260** langues par **75 000** contributeurs lus par **684 Millions** de lecteurs

L'utilisateur moyen d'Internet regarde en moyenne **12,2 heures** de vidéo/semaine

YouTube est le **2nd** moteur de recherche après **GOOGLE...**



12

Marketing, Bouche à Oreilles

Web 2.0 : Il existe 200 millions de blogs,
54% des blogueurs publient quotidiennement

34% des blogueurs publient des opinions sur des entreprises, des services, des marques, des produits, des hommes politiques...

Twitter : Ahston Kutcher et Elle DeGeneres ont chacun plus d'abonnés (followers) que les populations d'Irlande, Norvège et Panama réunies:

Génération nomade: 80% des utilisateurs de Twitter utilisent uniquement leur téléphone portable pour communiquer.



13

Convergence des supports Dématérialisation des contenus

« Tout ce qui peut être imaginé sous une forme électronique migrera, tôt ou tard, sur internet »:

- Courrier, Téléphonie, SMS
- Radio, TV, Vidéo
- Voyages, Cartographie, Géolocalisation
- Edition, Presse, Livres
- Banques, Assurances, Services
- Formation, Education, Conseil
- Diagnostic, Suivi Médical, Observance...



14

Chute des coûts de stockage

- 1- Le **Mo** est aujourd'hui l'unité de base ($10^6 = 1000$ pages)
- 2- Le **Go** est la norme pour le stockage ($10^9 = 1$ Million pages)
- 3- Le **To** est accessible au particulier ($10^{12} = 1$ Milliard pages)

Le cout du stockage électronique est devenu inférieur à celui sur papier. Le problème n'est plus l'accès à l'information, mais

- La qualité de l'information diffusée
- Les méthodes de sélection et d'indexation
- La pérennité des supports



Internet & Vétérinaires

1. Un monde adolescent
2. Un business émergent
3. Les voix de la sagesse



Bienvenue dans un monde d'interaction

Quel impact pour le monde vétérinaire ?



Exemple d'initiative en secteur médical

@dvice
www.advice.be

Improved communication between physician and patient



Partners :



Member of :



@dvice est une application de télématique médicale dédiée à l'adhérence thérapeutique et à l'accompagnement du patient

@dvice donne une réponse à la problématique de la compliance :

@dvice a été conçu comme une application web qui sera accessible soit via l'interface web (www.advice.be), soit directement à partir du dossier médical du médecin (intégration de web services). Les logiciels Windoc et HealthOne seront compatibles avec @dvice dans le courant du mois de mai.

@dvice est la plate forme qui met à la disposition du médecin, un maximum d'informations permettant un meilleur accompagnement des patients: documents sur les différentes pathologies, documents sur le bon usage du médicament, notices patients, schémas posologiques, ne sont que quelques exemples de nos différents contenus.

@dvice ouvre la voie de la communication électronique entre le médecin et son patient. Restant dans le cadre de sa relation thérapeutique, le médecin accompagne son patient après sa consultation en l'inscrivant à un protocole de suivi de son traitement (information - motivation - rappels).

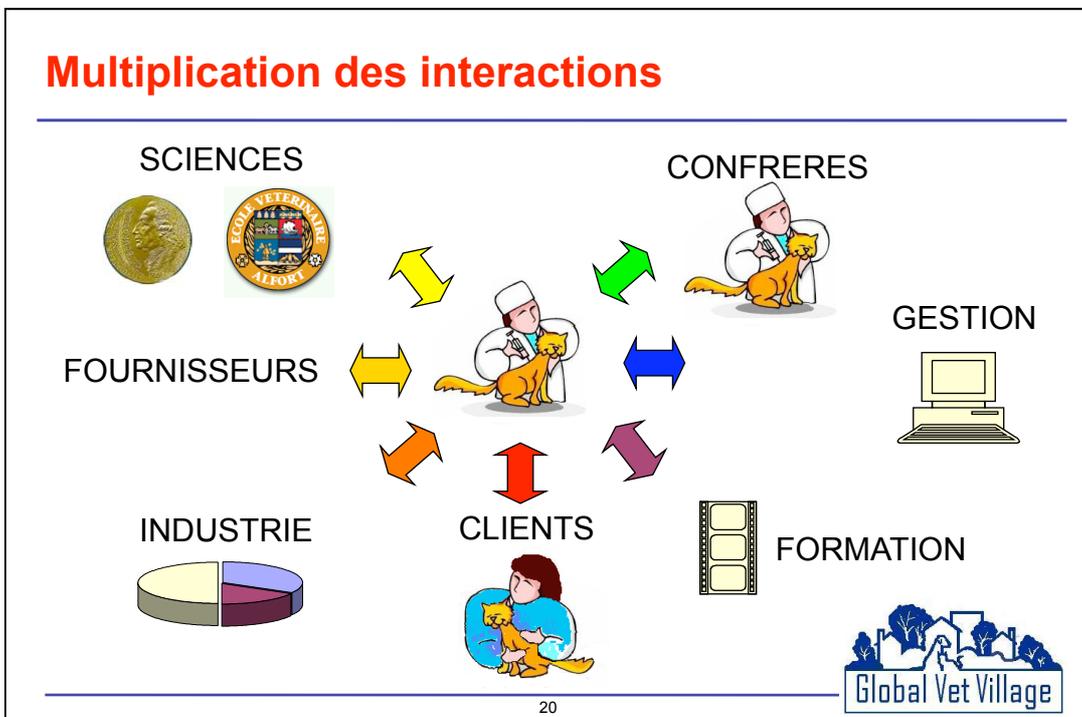
- Sous contrôle du médecin
- Respect des aspects de la vie privée
- Accepté et valorisé par les patients
- Gratuit pour les médecins et les patients
- Intégré dans la relation thérapeutique entre le médecin et son patient

ENREGISTREZ-VOUS

-  **Communiquer avec vos patients**
-  **Un service disponible 24h/24**
-  **Par e-mail**
-  **Par sms programmé**
-  **Avec une validation sécurisée**
-  **Un service entièrement gratuit !**

@dvice
www.advice.be

ners :   



CONSULTATION DU 16/02/2011 - BERTRAND BENOIT

EDOUARD 10 ans et 8 mois M 15.3 kg le 02/11/2010

Affenpinscher 11/08/2000 Senior ID: POIDS CE JOUR: Kg Voir la courbe de poids

VACCINS					PROCHAINE VACCINATION							
	nom	changer de vaccin	date du jour	dernière date de référence	1 mois	6 mois	12 mois	24 mois	36 mois	date	action	action
CARRE - HEPATITE	PFIZER	Choisissez		11/12/2010	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	11/12/2012	param./défaut	supprimer
PARVOVIROSE	PFIZER	Choisissez		11/12/2010	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	11/12/2011	param./défaut	supprimer
EXAMEN ANNUEL DE SANTE	VET	Choisissez		11/12/2010	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	11/12/2011	param./défaut	supprimer

LEPTOSPIROSE Ajouter

PRÉVENTION					PROCHAINE ADMINISTRATION							
	nom	changer de produit	administré ce jour	dernière administration	1 mois	2 mois	3 mois	6 mois	12 mois	date	action	action
BILAN SENIOR	BAYER	Choisissez		14/02/2011	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	14/02/2012	param./défaut	supprimer
VERMIFUGE	DRONTAL	Choisissez		15/11/2010	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	15/12/2010	param./défaut	supprimer

ANTIPARASITAIRE Ajouter

NUTRITION PHYSIO					PROCHAINE VISITE DE CONTRÔLE							
	nom	changer d'aliment	examiné ce jour	dernier examen	1 mois	2 mois	3 mois	6 mois	12 mois	date	action	action
ADULTE	ROYAL CANIN	Choisissez		08/06/2010	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	08/06/2011	param./défaut	supprimer

CHIOT Ajouter

PATHOLOGIES					
	nom	changer de traitement	examiné ce jour	dernier examen	1 mois
ARTHROSE MEDIC	TROCOXIL	Choisissez		11/12/2010	<input type="radio"/>
CARDIO MEDIC	FORTEKOR	Choisissez		19/06/2010	<input checked="" type="radio"/>
DETARTRAGE	000	Choisissez		11/12/2010	<input type="radio"/>

Nouvelle génération de Logiciels de gestion

Internet Global Vet Village

21

Catalogues de vidéos de formation post-universitaire...

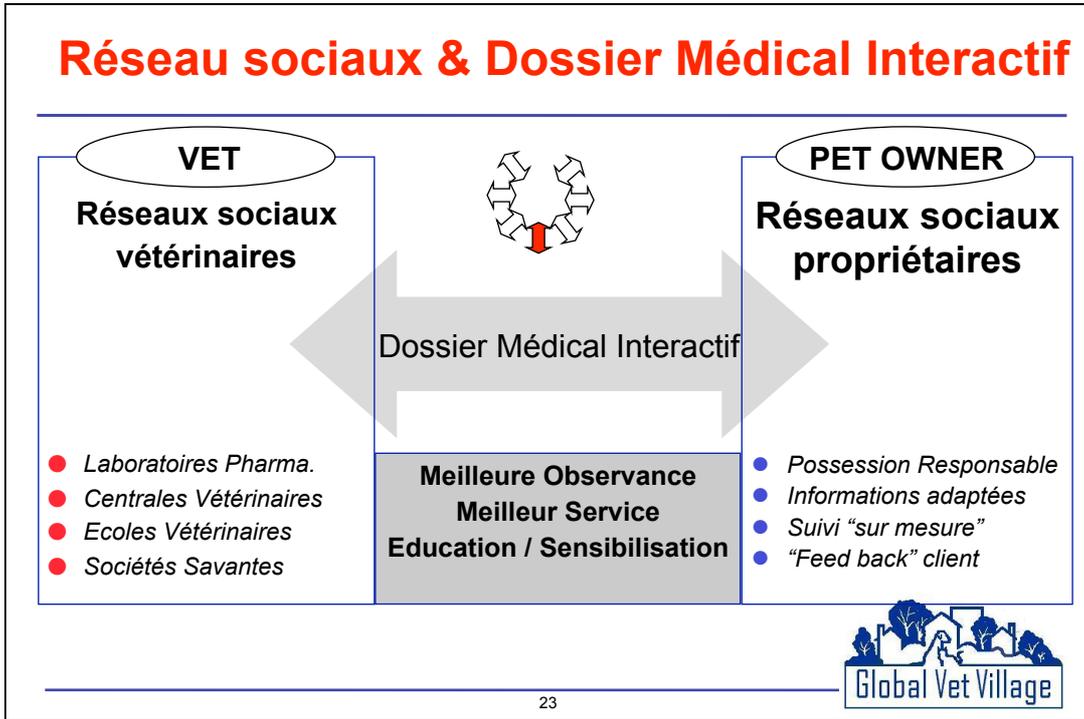
Cliquez sur "PROMOS REAL-TIME" (en haut du menu à gauche)

Page d'accueil | Écrivez-nous | liens directs : ABIEC • @L-HUBERT • ID Chips • Compendium humain • APSCA - dessins de Wise • vet2vet en chiffres

NOUVEAU!	NOUVEAU!	VIDÉOS DU MOIS	COMMUNICATION	INFO VÉTÉRINAIRE	INFOS
PROMOS REAL-TIME	NOUVEAUX PRODUITS	LE MAG PETITS ANIMAUX	SOS Intranet	Articles	Vet2vet
		LE MAG GRANDS ANIMAUX		Agenda	Sérez mon profil
		TOUTES LES VIDÉOS		Laboratoire	Intranet
				Atlas d'imagerie	L'équipe vet2vet
				Compendium VI	
				Liens intéressants	
				TELECHARGEZ (gratuit)	
				RealPlayer	
				Fichiers "Gestion"	

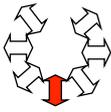
La nouvelle vidéo vet2vet OTITES (partie I)	06/05/09	LE MAG MED #13 (mai 2009) voir la vidéo Otites (partie I)
Examens complémentaires en cardiologie (II)	17/10/08	LE MAG MED #12 (octobre 2008) voir la vidéo Examens complémentaires en cardiologie (partie II)
SEPTEMBRE 2008	17/09/08	LE MAG MED #11 (septembre 2008) voir la vidéo Parésie & paralysie chez le chien (partie II)
Jun 2008 Arthrose chez le chien (part II)	02/06/08	LE MAG MED #10 (juin 2008) voir la vidéo L'arthrose chez le chien (partie II)
Examens complémentaires en cardiologie	10/05/08	LE MAG MED #9 (mai 2008) voir la vidéo Examens complémentaires en cardiologie (partie I)
NEURO Parésie	10/04/08	LE MAG MED #8 (avril 2008) voir la vidéo Parésie & paralysie chez le chien (partie I)
Mars 2008 Arthrose chez	15/03/08	LE MAG MED #7 (mars 2008) voir la vidéo L'arthrose chez le chien (partie I)

22



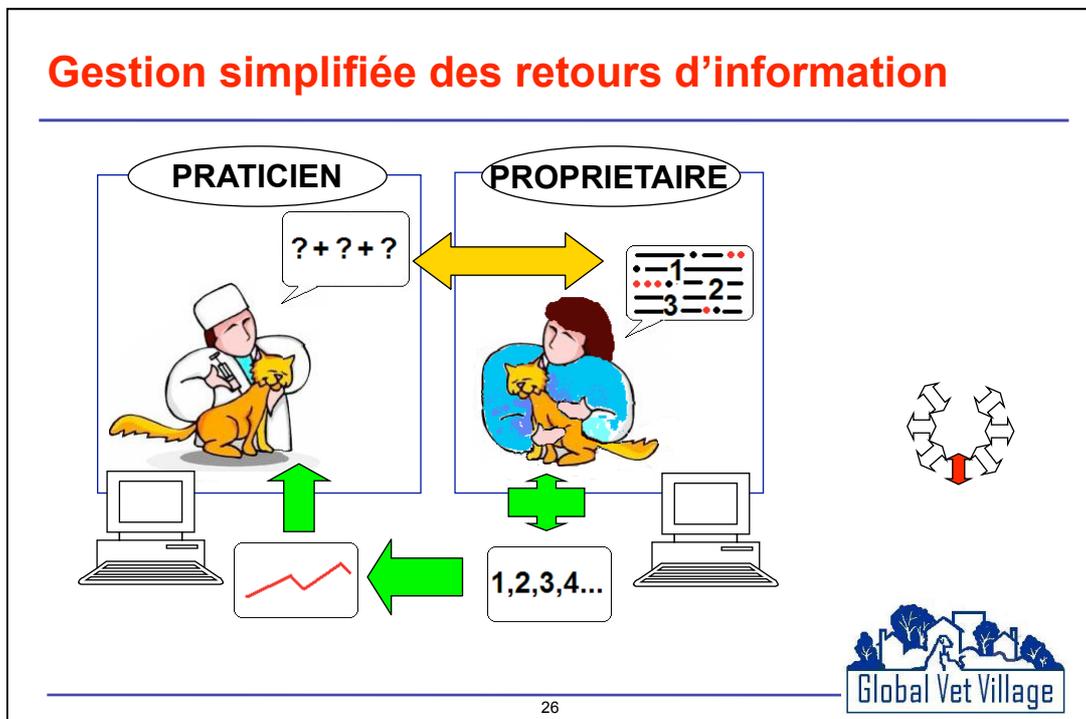
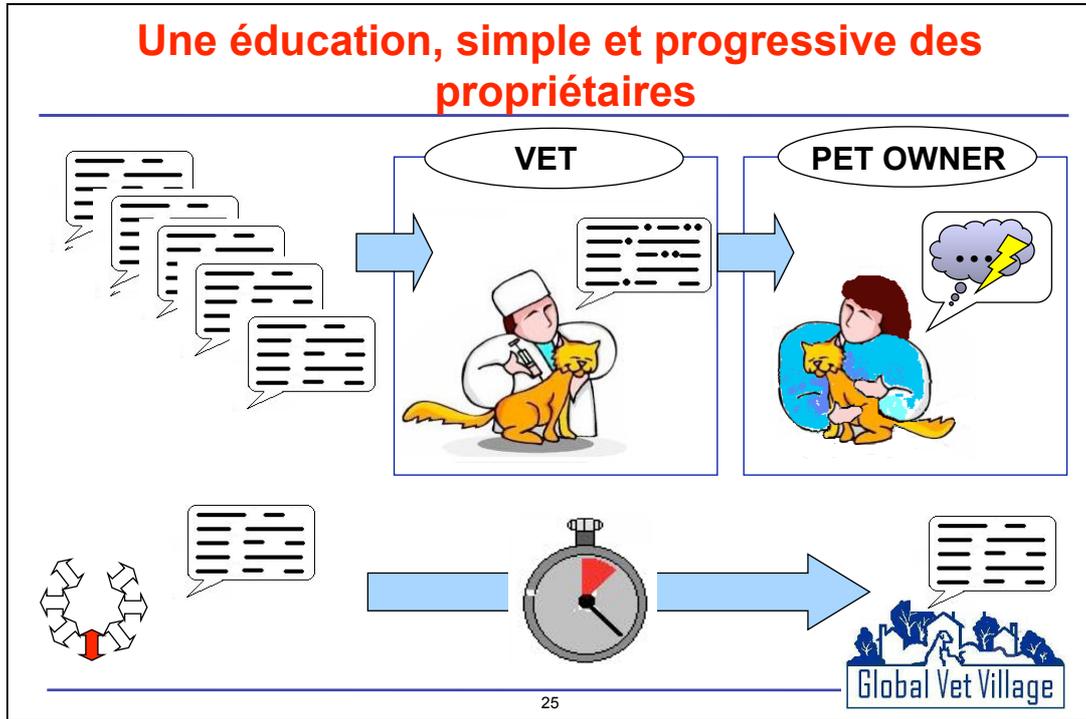
BELLINA GERMAINE - GSM: +32472551095


Choisissez ci-dessous le type de SMS que vous voulez envoyer

SMS	Texte du SMS	Visualisez votre SMS !
<input type="radio"/> Pré Chirurgie	Rappel: intervention de «Nom de l'animal» demain. Mettre l'animal à jeun 12h avant l'opération. <small>(votre signature + n° tél insérés automatiquement)</small>	 
<input checked="" type="radio"/> Post Chirurgie	L'intervention s'est bien déroulée. «Nom de l'animal» en phase de réveil, vous attend à l'heure convenue. <small>(votre signature + n° tél insérés automatiquement)</small>	
<input type="radio"/> Confirmation RDV	Nous vous rappelons le rendez-vous de «Nom de l'animal» demain à [] (entrez l'heure du rendez-vous) <small>(votre signature + n° tél insérés automatiquement)</small>	
<input type="radio"/> SMS libre	<p>TEXTE LIBRE (90 caractères maximum) <small>(Tapez ici votre texte)</small></p> <div style="border: 1px solid gray; height: 20px; width: 100%;"></div> <p><small>(votre signature + n° tél insérés automatiquement)</small></p>	

Tout propriétaire est désormais à 1 clic de son cabinet vétérinaire
(et vice versa)





DATE :

1. Fréquence respiratoire

Comptez le nombre de mouvements respiratoires de votre animal pendant 15 secondes : 1 mouvement respiratoire = 1 aller-retour de la cage thoracique et de l'abdomen (voir film).
Multipliez ce nombre par 4 pour obtenir la fréquence respiratoire par minute.

Fréquence respiratoire par minute :

Pendant la première semaine, mesurez la fréquence tous les jours. Ensuite, toutes les deux semaines (mais de préférence toutes les semaines). Il est important de toujours prendre ces mesures dans les mêmes conditions : votre chien doit être calme et la température environnante pas trop élevée.



2. Fréquence cardiaque

Comptez le nombre de battements de cœur de votre animal pendant 15 secondes (voir film).
Multipliez ce nombre par 4 pour obtenir la fréquence cardiaque par minute.

Fréquence cardiaque par minute :

Pendant la première semaine, mesurez la fréquence tous les jours. Ensuite, toutes les deux semaines (mais de préférence toutes les semaines). Il est important de toujours prendre ces mesures dans les mêmes conditions : votre chien doit être calme et la température environnante pas trop élevée.



3. Respiration

Respiration difficile (fatigue plus rapide) en cas d'effort :

Oui Non

Respiration difficile au repos :

Oui Non

4. Toux

Toux à l'effort :

Oui Non

Toux au repos :

Oui Non

 **Boehringer Ingelheim**

Ce document de suivi de CARDIOLOGIE a été développé avec la collaboration de

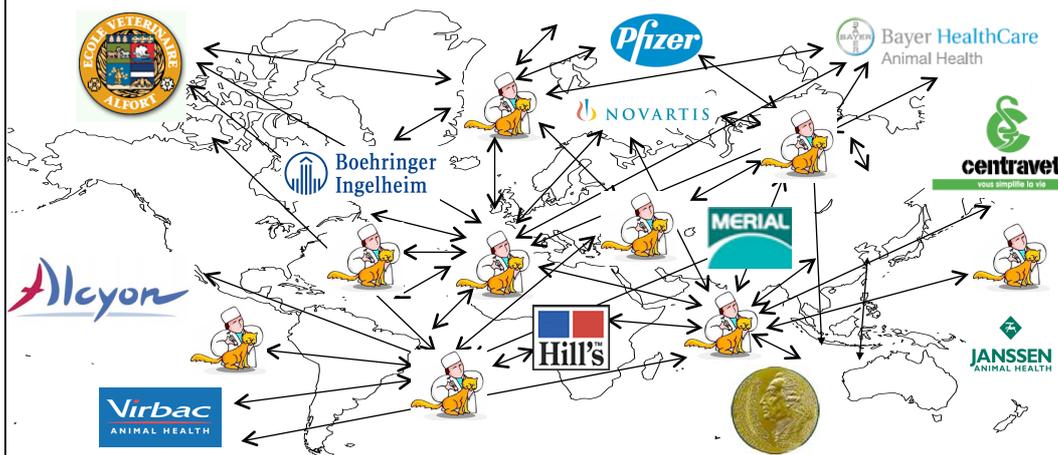


Effets vertueux de plus d'interaction vétérinaire

- **1/ Industrie: Création de nouveaux outils de prescription et de suivi médical**
 - Nouveaux schémas thérapeutiques
 - Education des propriétaires et des vétérinaires
 - Promotion de nouveaux services (pathologie par pathologie)
- **2/ Académiques : Promotion des bonnes pratiques**
 - Nouveaux schémas thérapeutiques
 - Pertinence des informations scientifiques diffusées
 - Formation des vétérinaires et de leur personnel
- **3/ Praticiens : Simplification du travail des prescripteurs**
 - Meilleure gestion de l'observance des traitements
 - Automatisation de tâches répétitives
 - Création d'un lien régulier avec les propriétaires, les spécialistes, les académiques
 - Mise en place de programmes de formations souples et inter-actifs
- **4/ Assistant(e)s vétérinaires: faire évoluer la fonction d'assistant**
 - Amélioration du suivi médical des animaux
 - Mise en place de programmes d'information et sensibilisation des propriétaires
- **5/ Propriétaires : éduquer, sensibiliser, motiver**
 - Mise en place de programmes d'alertes sur mesure
 - Organisation des retours d'informations
 - Education et motivation pour la bonne poursuite des traitements



Le monde vétérinaire va devenir ...



...un village mondial

Global Vet Village

Internet & Vétérinaires

1. Un monde adolescent
2. Un business émergent
3. Les voix de la sagesse



31

www.holisticpetcarenj.com

HOLISTIC PET CARE P.A.

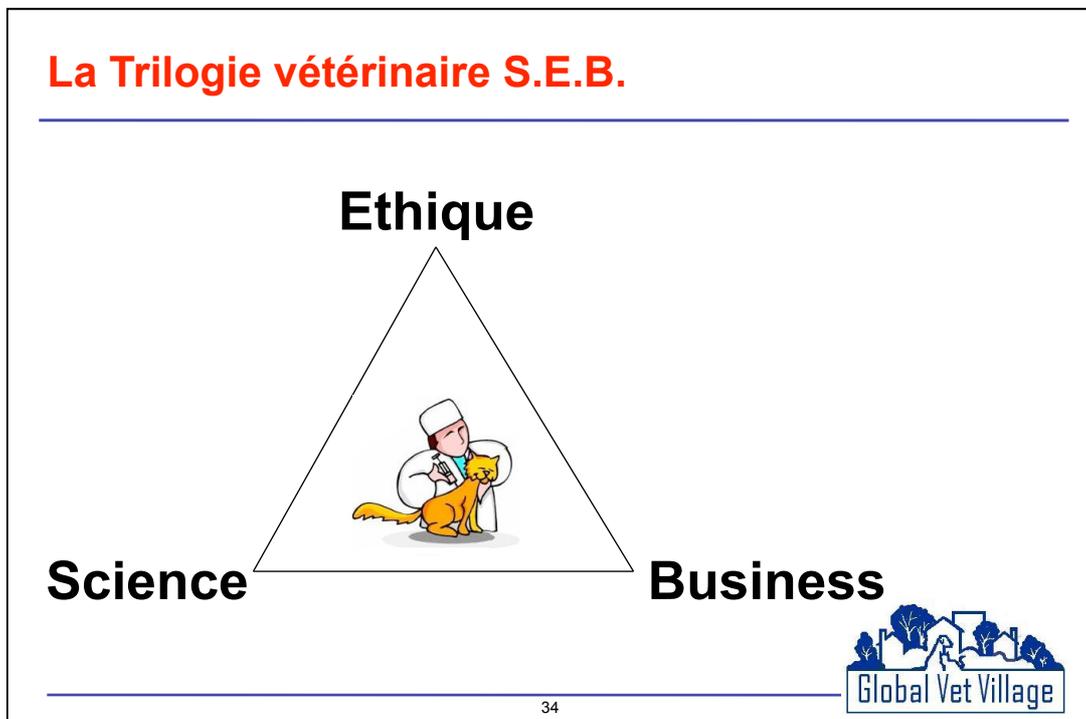
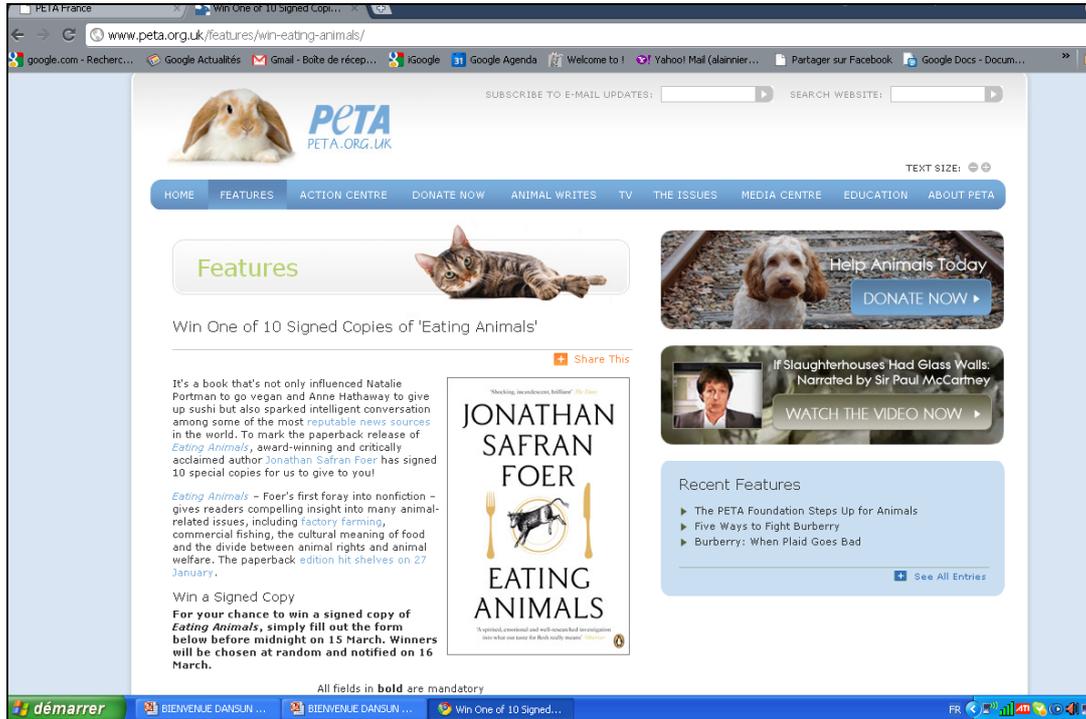
DR. GERALD M. BUCHOFF
 HOLISTIC PET CARE, P.A.
 125 PATERSON AVE.
 LITTLE FALLS, NJ 07424
 973-256-3899

Welcome to Holistic Pet Care

"Holistic (or "integrative") veterinary medicine differs from "conventional" veterinary medicine in that it takes a more natural and common sense approach to your pet's healthcare. Through proper nutrition, regular daily care, avoidance of toxins, and minimization of emotional stress, the body's own immune system becomes strengthened, enabling the body to heal itself and to ward off possible disease. Holistic medicine avoids the overuse or often misuse of many drugs, antibiotics, steroids, artificial chemicals, vaccinations, and other treatments. Instead it treats mostly with proper diet, natural whole-food and herbal dietary supplements, homeopathic treatments, and alternative "ages-old" treatments. We offer VOM Chiropractic Adjustments, Acupuncture therapy, Ozone therapy, Homeopathy, Cold Laser therapy, and Reiki, among other treatments. Regular check ups are essential to keeping your pet on track and blood tests will insure its system is "balanced."

Dr. Gerald Buchoff is a licensed veterinarian and has been practicing for over 25 years. He studied in India and is continually educating himself on the latest studies and data. He believes that it is essential for a practitioner to use all of his/her "senses" during the examination and diagnosis of an animal. He often combines conventional and alternative treatments as well. Please contact our office to make an appointment for a consultation.

démarrer BIENVENUE DANSUN... BIENVENUE DANSUN... Holistic Pet Care - Go... FR



Quelques pistes pour l'avenir...

- Accélérer la dématérialisation des contenus
- Multiplier les échanges entre vétérinaires
- Eduquer les propriétaires (R.P.O)
- Valider et hiérarchiser les informations
(écrites / graphiques / audiovisuelles)
- Créer des tiers certificateurs
- Rédiger des règles de bonne pratique

... (cette liste est loin d'être close...)



35

Internet & Vétérinaires

*Bienvenue
dans un monde d'interaction*

Merci pour votre attention



36